

Programma 4 Bestuurlijk Winterswijk



gemeente

Winterswijk

Inleiding

Algemene ondersteuning, bestuur

Onze manier van besturen is betrokken, laagdrempelig en transparant. Met een nuchtere kijk en gezond boerenverstand. We werken in het belang van de inwoners, horen hun mening graag. We hechten aan inwonersparticipatie en trekken als raad en college graag samen op.

Dienstverlening

We gaan samen aan de slag en inwoners worden tijdig, actief en laagdrempelig betrokken bij besluiten die hen direct raken.

Veiligheid en ondermijning

Je veilig voelen is een basisbehoefte en vraagt om meer aandacht. Criminaliteit wordt voorkomen. We ondersteunen een integrale aanpak om ondermijning tegen te gaan en onze gemeente veilig te houden.

4.1 Bestuur, organisatie en dienstverlening

Ambitie

We hebben een bestuur en organisatie die er zijn voor heel Winterswijk, alle inwoners, organisaties en bedrijven. We versterken de lokale democratie en realiseren de doelen uit het coalitieakkoord.

We gaan samen aan de slag voor en met inwoners. Inwoners worden tijdig, actief en laagdrempelig betrokken.

Relevante documenten:

- Organisatievisie.
- Visie op dienstverlening.

Doelstellingen

We betrekken zoveel mogelijk inwoners, organisaties en bedrijven bij wat we willen realiseren met een open en transparante bestuurlijke stijl

Activiteiten

Organiseren pilot burgerforum en effecten daarvan in beeld brengen

De gemeenteraad heeft in 2022 het participatiekader vastgesteld. In participatieprocessen wordt vooraf bepaald welke rol inwoners/ondernemers krijgen, van informeren tot co-creëren. De gemeenteraad vraagt als mogelijke aanvulling op het participatiekader een pilot op te zetten met een burgerforum. De pilot moet de effecten in beeld brengen van het werken met een burgerforum. We willen de pilot koppelen aan een geschikt project.

Kwaliteit (indicator)



Kwaliteit (toelichting)

In 2023 is er onderzoek gedaan naar het burgerforum. Er is gekeken wat het burgerforum is, wat het doel is en waarom we dit wel of niet zouden inzetten in de gemeente. Op basis van de genoemde informatie en de huidige begroting, is een burgerforum vanwege de gevraagde capaciteit en financiële middelen op dit moment niet wenselijk en mogelijk. Bovendien zijn er voldoende alternatieven om hetzelfde doel te bereiken.

Tijd (indicator)



Tijd (toelichting)

Er is kenbaar gemaakt dat we het burgerforum niet inzetten in de gemeente. Deze activiteit krijgt dus geen vervolg.

Toekomstvisie Winterswijk

Er is behoefte aan een overkoepelende toekomstvisie voor heel Winterswijk. Het gaat dan zowel over het fysieke als sociale domein. De toekomstvisie draagt bij aan een leefbaar Winterswijk. Op basis van data onderzoek en met een blik op de toekomst brengen we in beeld waar we in Winterswijk naartoe willen. Wat zijn de trends en ontwikkelingen en wat is het toekomstverhaal van Winterswijk?

De toekomstvisie kent geen eigen proces, maar wordt onderdeel van de omgevingsvisie bebouwde kom.

Kwaliteit (indicator)



Kwaliteit (toelichting)

De toekomstvisie komt te vervallen en wordt onderdeel van de omgevingsvisie bebouwde kom. Voor de toelichting wordt verwezen naar programma 3.4.

Tijd (indicator)



Tijd (toelichting)

De toekomstvisie komt te vervallen en wordt onderdeel van de omgevingsvisie bebouwde kom. Voor de toelichting wordt verwezen naar programma 3.4.

Uitvoeren programma dienstverlening

In het uitvoeringsprogramma dienstverlening wordt de dienstverleningsvisie concreet vertaald naar de praktijk. Wat goed gaat, blijven we goed doen. De basis op orde. We verbeteren de dienstverlening door input te verzamelen bij klanten (klantreizen). Ook informeren we klanten actief over de duur en status van hun aanvraag of verzoek en houden we ons aan de afspraken. We werken met servicenormen die we monitoren in een dashboard waarop wordt gestuurd. We werken met een proef van beeldbrieven voor laaggeletterden en anderstaligen.

Kwaliteit (indicator)



Kwaliteit (toelichting)

In het onderzoek 'Waarstaatjegemeente.nl' scoren we een 7 (2021). In het onderzoek van 2024 willen we een 7,5 scoren, om in het onderzoek van 2026 uit te komen op een dikke 8.

We leggen de lat van onze dienstverlening hoog en streven uiteindelijk naar een 9. Belangrijke aandachtspunten zijn een tijdige afhandeling van zaken en afspraak is afspraak. Onze manier van communiceren is open en transparant en het liefst mondeling. Op die manier komen we meer in verbinding met de klant en creëren we meer begrip voor onze besluiten.

Winterswijk heeft een vastgestelde dienstverleningsvisie. In 2023 werken we aan een algemene aanpak als rode draad door de hele organisatie. Tegelijkertijd leveren we een grote diversiteit aan diensten en producten. Daarom willen we juist met de teams

een verbeterslag maken, specifiek gericht op de eigen resultaten van de teams en professionals die daar werken.

Het uitvoeringsprogramma dienstverlening is in uitvoering en is in het tweede en derde kwartaal van 2023 met name gericht geweest op de verbetering van de dienstverlening binnen het fysieke domein. Er is een plan van aanpak opgesteld waarbij integraal wordt gekeken naar diverse facetten, waaronder HR, competenties, I-kolom, mindset, houding en gedrag. Daarnaast is er specifieke aandacht voor de openstaande aanvragen en verzoeken en het opvolgen van deze zaken. Het plan van aanpak en de manier van werken zijn een blauwdruk om ook verder in de organisatie door te voeren.

Daarnaast is de projectleider dienstverlening betrokken bij de programma's Omgevingswet en Office 365, alsook bij de dienstverlening en optimalisatie van Burgerzaken. Hieronder vallen ook de klanttevredenheidsonderzoeken die zijn of worden uitgevoerd, en de verdere uitwerking van de servicenormen binnen de gemeente. In 2024 wordt verder gegaan met de genoemde punten.

Tijd (indicator)



Tijd (toelichting)

Dienstverlening staat centraal in het hele doen en laten van de gemeente Winterswijk. Daarom is het nodig om continu aandacht te schenken aan de ontwikkeling van onze dienstverlening. In de aanpak kiezen we deels voor 'quick wins' voor de hele organisatie, en deels voor een projectmatige aanpak in een specifiek domein.

Doelstellingen

We hebben een slagvaardige en deskundige organisatie

Voor activiteiten in de bedrijfsvoering verwijzen we naar de paragraaf bedrijfsvoering.

Doelstellingen

We interesseren inwoners voor de democratie en politiek

Activiteiten

Implementatie kinderraad en andere projecten gericht op jeugd.

Er komt een kindergemeenteraad om de jeugd beter bij de politiek te betrekken.

Kwaliteit (indicator)



Kwaliteit (toelichting)

In 2023 is voor het eerst een kindergemeenteraadsvergadering gehouden, onder voorzitterschap van de burgemeester. Tijdens de vergadering van de kindergemeenteraad gingen de kinderen met elkaar in debat over zelfbedachte plannen voor iets wat zij willen realiseren in de gemeente. Het beste plan was een Springkussenfestival, dat in de zomer van 2023 is gehouden. Vanaf 2024 krijgt de kindergemeenteraad structureel een vervolg.

Tijd (indicator)



Tijd (toelichting)

De kindergemeenteraad en de projecten met middelbare scholen zijn in 2023 gestart en worden vanaf 2024 structureel vervolgd.

Doelstellingen

We zorgen voor een laagdrempelige en persoonlijke gemeentelijke dienstverlening

Activiteiten

E-diensten uitbreiden en achterliggende processen optimaliseren

We breiden de e-diensten uit aan de hand van de ontwikkelingen van de vakspecifieke software van bijvoorbeeld het sociaal en ruimtelijk domein. Waar deze vakspecifieke software ontbreekt, ontwikkelen we zelf e-diensten. We passen achterliggende processen aan, zodat we zo efficiënt en effectief mogelijk werken. Daarbij streven we naar een hoge gebruikersvriendelijkheid en snelle afhandeling van vragen van onze inwoners of andere klanten.

Kwaliteit (indicator)



Kwaliteit (toelichting)

Verschillende werkprocessen zijn geprofessionaliseerd en ontsloten via een e-dienst. Deze werkprocessen zijn volledig digitaal ingericht, waarbij geen analoge documentatie meer wordt gemaakt. De aanvrager kan de status van diens zaak ook via de Persoonlijke Internet Pagina (PIP) volgen. De aanvrager kan de documenten digitaal aan de zaak toevoegen en er kunnen vragen worden gesteld die direct in de zaak worden opgenomen. Documenten worden (indien van toepassing) digitaal ondertekend. Per werkproces worden nieuwe e-diensten gemaakt, waarbij dit proces ook volledig digitaal wordt ingericht.

Tijd (indicator)



Tijd (toelichting)

Het team informatievoorziening is in opbouw. Vanwege de extra hulp die nodig is om medewerkers volledig digitaal te laten werken, is de planning bijgesteld.

Indicatoren

- Bron voor het klantwaarderingcijfer is 'Waar staat je gemeente': Er zijn nog geen recente cijfers beschikbaar over 2023 voor het klantwaarderingcijfer van de gemeente Winterswijk. Wij heroverwegen de meetmethode 'Waar staat je gemeente' zodat wij structureel en op kortere termijn zicht hebben op ons klantwaarderingcijfer.

Wat is het resultaat?

In 2023 zijn de mogelijkheden voor het opzetten van een burgerforum onderzocht. Uit dit onderzoek blijkt dat er op dit moment voldoende alternatieven zijn om de participatie van belanghebbenden goed te kunnen borgen. We geven dus geen vorm aan een burgerforum. Wel zijn we in 2023 gestart met een kinderraad, onder leiding van de burgemeester. Vanaf 2024 gaan we hier structureel mee door. Ook is er verder invulling gegeven aan de dienstverleningsvisie. Naast een organisatie brede aanpak op specifieke onderwerpen, hebben we ons in het tweede en derde kwartaal van 2023 vooral gericht op het fysieke domein. De projectleider dienstverlening is betrokken bij de implementatie van de Omgevingswet en Office 365. In het verlengde van dienstverlening heroverwegen wij hoe we

klanttevredenheidsonderzoeken willen vormgeven in een toenemende digitale wereld. Hier gaat de projectleider in 2024 mee aan de slag.

Daarnaast zijn er goede stappen gezet op het gebied van de e-diensten. Bestaande processen zijn verbeterd en worden inmiddels als e-dienst aangeboden. Zo is bijvoorbeeld een groot deel van de diensten binnen Burgerzaken 24/7 digitaal toegankelijk. Aanvragen die worden gedaan kan de inwoner middels de Persoonlijke Internet Pagina (PIP) volgen. Eventuele aanvullende documenten kan de inwoner digitaal toevoegen aan een lopende zaak. Deze ontwikkeling gaat in 2024 door.

4.2 Openbare orde en veiligheid

Ambitie

We houden onze gemeente veilig, ontmoedigen criminaliteit en verhogen het veiligheidsgevoel van onze inwoners.

Relevante documenten:

- Wabo-beleidsplan gemeente Winterswijk;
- Uitvoeringsprogramma vergunningverlening, toezicht en handhaving.

Doelstellingen

We gaan drugsproblematiek tegen

Activiteiten

Actieve aanpak straathandel drugs, onder andere bij scholen en evenementen

Bij het aantreffen van drugshandel zetten wij waar mogelijk bestuurlijke handhaving in. Daarnaast investeren wij in een nog intensievere samenwerking met scholen, om zowel preventief als repressief te kunnen optreden tegen drugsgebruik en drugshandel op scholen. Denk hierbij aan de inzet van drugshonden en het aanpassen van schoolreglementen, om de aanpak laagdrempeliger te kunnen inzetten.

Kwaliteit (indicator)



Kwaliteit (toelichting)

In 2023 heeft de aanpak van de straathandel in drugs vorm gekregen door de inzet van bestuurlijke maatregelen. Concreet gaat het om een gebiedsverbod en een last onder dwangsom. In het kader van de preventie jeugd vindt er maandelijks overleg plaats tussen scholen, politie, gemeente en Halt. Er is een proactieve informatiedeling tussen de politie en de gemeente bij de aanpak van de straathandel in drugs.

Tijd (indicator)



Tijd (toelichting)

In 2023 zijn er zowel preventieve als repressieve maatregelen ingezet bij de aanpak van de straathandel in drugs. Dit is structureel geborgd en blijft doorgaan.

Hard optreden tegen drugsoverlast

Samen met de politie treden we hard op tegen drugsoverlast. Hierbij maken we gebruik van elkaars handhavingsinstrumenten.

Kwaliteit (indicator)



Kwaliteit (toelichting)

In afstemming met de politie is er in 2023 ingezet op drugsoverlast. In nauwe samenwerking met de politie zijn hierbij meerdere keren bestuursrechtelijke maatregelen ingezet.

Tijd (indicator)



Tijd (toelichting)

Dit is een doorlopend proces.

Preventiecampagnes tegen drugsgebruik

Het gebruik van drugs door jongeren en jongvolwassenen is voor de gemeente Winterswijk een belangrijk thema. Onverantwoord gebruik hiervan kan leiden tot problemen voor de gezondheid en de directe leefomgeving. Ook kan het aanleiding geven voor overlast voor de omgeving (criminaliteit). In Winterswijk zijn er signalen van drugsgebruik door jongeren die de gemeente zorgen baren. Samen met 'Iris in de Buurt' (IrisZorg Preventie Achterhoek) wordt gewerkt aan de monitoring en de campagne activiteiten.

Kwaliteit (indicator)



Kwaliteit (toelichting)

In het voorjaar van 2023 werden de resultaten bekend van de quickscan drugsgebruik onder Winterswijkse jongeren. Hieruit bleek dat het drugsgebruik onder jongeren in Winterswijk vergelijkbaar is met dat van de rest van Nederland. Het huidige preventieve aanbod aan manieren om het drugsgebruik onder jongeren te verminderen, wordt dan ook onveranderd doorgezet.

Tijd (indicator)



Tijd (toelichting)

De quickscan 'Drugsgebruik onder Winterswijkse jongeren' is uitgevoerd.

Doelstellingen

We gaan straatintimidatie tegen

Activiteiten

Campagne starten om straatintimidatie tegen te gaan

We starten een campagne tegen straatintimidatie om bewustwording over dit onderwerp te vergroten. Daarnaast onderzoeken we of er een meldpunt moet komen voor deze vorm van intimidatie.

Kwaliteit (indicator)



Kwaliteit (toelichting)

Met een wijziging van de Algemene Plaatselijke Verordening (APV) wordt er een artikel opgenomen met een verbod op straatintimidatie. Daarnaast wordt er in 2024 ingezet op een bewustwordingscampagne over straatintimidatie.

Tijd (indicator)



Tijd (toelichting)

De wijziging van de APV staat gepland voor 2024. Wegens problemen met de personele capaciteit bij de afdeling vergunningen, is het nog niet mogelijk om aan te geven wanneer de wijziging plaatsvindt.

Onderzoek of een verbod op straatintimidatie mogelijk is

We onderzoeken of een verbod op straatintimidatie mogelijk is. Hierbij kijken wij naar jurisprudentie en initiatieven bij andere gemeenten.

Kwaliteit (indicator)



Kwaliteit (toelichting)

Een verbod op straatintimidatie kan worden opgenomen in de Algemene Plaatselijke Verordening (APV). Grote steden zoals Arnhem en Rotterdam hebben al een artikel over straatintimidatie opgenomen in hun APV. Met de eerstvolgende wijziging van de APV, wordt dit verbod ook in Winterswijk ingevoerd.

Tijd (indicator)



Tijd (toelichting)

In 2023 heeft er nog geen APV-wijziging plaatsgevonden. Als er voldoende personele capaciteit is, wordt de wijziging in het derde of vierde kwartaal van 2024 doorgevoerd. Het onderzoek is in 2023 afgerond.

Doelstellingen

We vergroten het gevoel van veiligheid bij inwoners

Activiteiten

Samen met het domein zorg werken we met een integrale aanpak voor mensen met verward en onbegrepen gedrag

We vinden het belangrijk dat partijen die een rol spelen in de samenwerking bij de aanpak van personen met verward gedrag, een gezamenlijke verantwoordelijkheid ervaren. We zetten in op intensivering van de ketensamenwerking. Vanuit het Rijk zijn hiervoor gelden beschikbaar gesteld aan het Zorg- en Veiligheidshuis Noord- en Oost-Gelderland. Met alle betrokken partijen vindt overleg plaats om te komen tot een bestedingsplan voor die gelden. De gelden zijn onder andere bestemd voor de versterking van de coördinatiefunctie van het Zorg- en Veiligheidshuis en het voeren van procesregie op de doelgroep.

Kwaliteit (indicator)



Kwaliteit (toelichting)

Met een gecoördineerde aanpak gericht op mensen met verward en onbegrepen gedrag, is het mogelijk om zorgwekkende signalen vroegtijdig in beeld te krijgen en op te pakken. Een gecoördineerde aanpak is zowel gericht op de juiste persoonlijke zorg, als op de veiligheid voor de omgeving. Dit is onderdeel van het dagelijkse werk.

Tijd (indicator)



Tijd (toelichting)

Het versterken van de samenwerking is een continu proces.

Samenwerking en zichtbaarheid boa's en politie

De buitengewoon opsporingsambtenaren (boa's) en de politie werken nauw samen. Om een nog betere invulling te kunnen geven aan die samenwerking, maar vooral ook ter verbetering van de zichtbaarheid en leefbaarheid, wordt het aantal boa's met twee uitgebreid. In 2022 heeft een benchmark plaatsgevonden om inzicht te krijgen in de benodigde formatie voor toezicht en handhaving als het gaat om de veiligheid en leefbaarheid in Winterswijk. Boa's zijn het gezicht van de gemeente in de publieke ruimte. De boa's maken verbinding met de burger en werken samen met diverse ketenpartners, zoals politie, jongerenwerkers en Halt. Voor die partijen zijn zij de ogen en oren in het centrum, de wijk(en) en het buitengebied. In 2023 geven we vooral prioriteit aan de zichtbaarheid en benaderbaarheid van onze boa's.

Kwaliteit (indicator)



Kwaliteit (toelichting)

In 2023 is de totale capaciteit van de boa's in Winterswijk toegenomen tot 5fte. Hiermee kunnen we inspelen op de leefbaarheidsvraagstukken die in Winterswijk spelen en in toenemende mate vergelijkbaar zijn met de kleinstedelijke problematiek. De samenwerking met de politie en de zichtbaarheid en benaderbaarheid van de boa's, is door de capaciteitsuitbreiding geïntensiveerd.

Tijd (indicator)



Tijd (toelichting)

In 2023 is het aantal boa's uitgebreid met twee fte. Daarnaast is er voor 0,5 fte een coördinator aangenomen, en is 0,5 fte bestemd voor de functie adviseur openbare orde en veiligheid. De samenwerking tussen de politie en de boa's heeft doorlopend de aandacht en heeft een structureel karakter.

Voortzetting uitbreiding bluswatervoorzieningen

We ronden in 2023 het complete pakket aan bluswatervoorzieningen in Winterswijk af. Hierbij vragen wij een sluitend advies van de Veiligheidsregio Noord- en Oost-Gelderland, uiteraard in goed overleg met de lokale brandweerpost.

Kwaliteit (indicator)



Kwaliteit (toelichting)

Wij hebben in 2023 nog geen bevestiging ontvangen van de Veiligheidsregio Noord- en Oost-Gelderland dat de bluswatervoorziening voor de hele gemeente op orde is. Als deze bevestiging niet kan worden gegeven, ontvangen we van hen een concreet voorstel wat er nog nodig is om deze wel te krijgen.

Tijd (indicator)



Tijd (toelichting)

We hebben vanuit de veiligheidsregio nog geen voorstel ontvangen. De verwachting is dat er in het eerste of tweede kwartaal van 2024 uitsluitel komt.

Doelstellingen

We voorkomen en beperken criminaliteit en ondermijning

Activiteiten

Aanpak ondermijning

De regionaal coördinator ondermijning blijft in 2023 werkzaam voor de Achterhoekse gemeenten. Daarnaast geven we in 2023 de internationale ondermijningstafel met Duitsland verder vorm.

Kwaliteit (indicator)



Kwaliteit (toelichting)

Om ondermijning goed tegen te kunnen gaan en een waterbedeffect te voorkomen, is regionale samenwerking belangrijk. In de Week tegen de Ondermijning hebben er meerdere integrale controles plaatsgevonden.

De Euregio gaat een subsidieaanvraag indienen om in 2024 internationale samenwerking op te starten. Eind 2023 zijn hiervoor de eerste voorbereidingen getroffen. Om dit concreet vorm te geven, heeft er een gesprek plaatsgevonden met een aantal regioburgemeesters. In 2024 wordt gestart met de uitvoering. Dit wordt naar verwachting in het derde en vierde kwartaal van 2024.

Tijd (indicator)



Tijd (toelichting)

In samenwerking met de Euregio wordt er een voorstel ingediend voor een Interreg-subsidie. De Euregio is hierin projectleider. Afhankelijk van toekenning van deze subsidie, kan de samenwerking met Duitsland in het kader van ondermijning medio 2024 worden opgestart.

Bestrijden zorgfraude

Vanuit het oogpunt van ondermijning onderzoeken we of er zorgfraude voorkomt in de gemeente. Bij het vermoeden van fraude pakken wij dit conform de bestaande werkwijze integraal aan. Daarnaast creëren we bewustwording bij zorgcliënten en andere inwoners over de verschijningsvormen van zorgfraude.

Kwaliteit (indicator)



Kwaliteit (toelichting)

De aanpak van zorgfraude komt niet van de grond door onvoldoende personele capaciteit. De rol van regionale toezichthouder is enkele maanden niet ingevuld geweest, waardoor zaken niet zijn opgepakt. Er is behoefte aan extra personele capaciteit. Begin 2024 wordt een voorstel gedaan om extra capaciteit in te zetten. Het Datalab Gelderland Oost (GO) is bezig geweest om zorgfraude in beeld te brengen door middel van indicatoren (data). In het afgelopen jaar is het niet mogelijk gebleken om middels data voldoende zicht te krijgen op de aard en omvang van zorgfraude.

Tijd (indicator)



Tijd (toelichting)

In 2023 is door het vertrek van de toezichthouder beperkt ingezet op het thema zorgfraude. In gevallen van concrete casuïstiek is dit besproken in de overleggen over ondermijning.

Voorlichting en training over wapens en geweld door Halt

Halt-medewerkers geven, met ondersteuning van jongerenwerkers en/of politie, voorlichting op het voortgezet onderwijs over diverse onderwerpen. Denk hierbij aan wapenbezit, geweld en sexting.

Kwaliteit (indicator)



Kwaliteit (toelichting)

Middels diverse voorlichtingsbijeenkomsten van Halt, maken we jongeren bewust van de gevaren van wapenbezit, geweld en sexting.

Tijd (indicator)



Tijd (toelichting)

In 2023 hebben diverse voorlichtingsmomenten plaatsgevonden.

Voorlichting op scholen over ondermijning door Leerlingalert

Leerlingalert geeft voorlichting op het voortgezet onderwijs over de criminele (onder)wereld en het versterken van het netwerk rondom jongeren. Zij reiken de jongeren tools aan om ondermijnende criminaliteit te herkennen, en weerstand te bieden tegen de verleiding om snel veel geld te verdienen.

Kwaliteit (indicator)



Kwaliteit (toelichting)

Doel van de voorlichting op middelbare scholen is om leerlingen en leraren alert te maken op signalen rondom ondermijning.

Tijd (indicator)



Tijd (toelichting)

In 2023 is het programma Leerlingalert niet ingezet. Wegens een overvol schoolprogramma met voorlichting over diverse thema's, hebben de middelbare scholen ervoor gekozen om andere prioriteiten voorrang te geven.

Weerbaarheid van inwoners en ondernemers vergroten door preventiecampagnes

We maken inwoners en ondernemers bewust van de schade die ze kunnen ondervinden van ondermijnende criminaliteit. Daarnaast maken we ze bewust van de rol die zij zelf kunnen spelen in de aanpak van ondermijnende criminaliteit. En wat kunnen ze zelf doen om niet in het criminele speelveld te belanden?

Kwaliteit (indicator)



Kwaliteit (toelichting)

We hebben onze inwoners en ondernemers bewust gemaakt van de verschillende vormen van ondermijning. Daarnaast hebben we ze weerbaarder gemaakt tegen ondermijning. Concreet betekent dit voorlichting, maar ook handelingsperspectief. Dit hebben we gedaan door middel van voorlichting bij agrariërs en via de werkgroep Veilig Buitengebied.

Tijd (indicator)



Tijd (toelichting)

In 2023 is doorlopend aandacht geweest voor ondermijning in het buitengebied. Daarnaast is er in de tweede helft van 2023 een integrale controle geweest, waarbij ook is ingezet op bewustwording en voorlichting over de gevaren van ondermijning. Dit was specifiek gericht op ondernemers.

Doelstellingen

We voorkomen oplichting en digitale criminaliteit

Activiteiten

Bewustwording cyberweerbaarheid

We organiseren activiteiten om mensen, op alle leeftijden en op hun eigen niveau, cyberweerbaar te maken.

Kwaliteit (indicator)



Kwaliteit (toelichting)

In 2023 hebben we in samenwerking met ketenpartners enkele activiteiten ondernomen op het gebied van cyberweerbaarheid. Het programma HackShield wordt in 2024 samen met de bibliotheek ingezet.

Tijd (indicator)



Tijd (toelichting)

In 2023 hebben we enkele activiteiten aangeboden. Het thema cyberweerbaarheid wordt ook in 2024 verder opgepakt.

Organiseren cyber security scan voor ondernemers

In overleg met ondernemersverenigingen en na inventarisatie van de behoeftes, organiseren wij een cyber security scan voor ondernemers.

Kwaliteit (indicator)



Kwaliteit (toelichting)

Het Platform Veilig Ondernemen heeft in onze regio diverse bijeenkomsten aangeboden met voorlichting over een weerbare onderneming. De cyber security scan voor ondernemers is nog niet aangeboden in 2023, omdat andere veiligheidsthema's prioriteit kregen. In 2024 wordt opnieuw ingezet op de cyberweerbaarheid van inwoners en ondernemers.

Tijd (indicator)



Tijd (toelichting)

In samenwerking met het Platform Veilig Ondernemen geven wij hier in 2024 verder uitvoering aan.

Indicatoren

Om te kunnen beoordelen of we de genoemde doelstellingen hebben behaald, raadplegen we onderstaande bronnen:

- De misdaadcijfers van de politie:
In 2023 zijn in de gemeente Winterswijk 1.000 misdrijven geregistreerd, tegenover 1.198 in 2022. Na een aantal jaren met daarin een lichte stijging zien we nu dus weer een daling in het aantal geregistreerde misdrijven.
- De Veiligheidsmonitor:
In 2023 hebben wij wederom deelgenomen aan de Veiligheidsmonitor. De uitkomsten hiervan gebruiken we om de inzet in 2024 en 2025 mede te bepalen. Uiteraard wel in samenhang met het Integraal Veiligheidsplan en het daarbij behorende uitvoeringsplan.
- Conneqt:
We hebben in 2023 82 overlastmeldingen ontvangen, vrijwel gelijk aan het aantal meldingen in 2022. Onder deze meldingen vallen allerlei soorten overlast, bijvoorbeeld door jeugd, houtrook of parkeeroverlast.

Op basis van deze bronnen krijgen wij onder andere inzicht in het percentage inwoners dat zich veilig voelt, het aantal misdrijven dat wordt gepleegd en het aantal overlast meldingen. Wij streven naar een stijging van dat percentage inwoners dat zich veilig voelt, en een daling van het aantal misdrijven en gevallen van overlast. Op basis van de gegevens uit deze bronnen, kunnen wij onze inzet waar nodig bijsturen.

Wat is het resultaat?

In 2023 hebben wij ons weer breed ingezet voor de veiligheid in onze gemeente. Er zijn verschillende stappen gezet om Winterswijk nog veiliger en leefbaarder te maken. Een vaste waarde is het goed geborgde ondermijningsoverleg. Dit mogen wij als Winterswijk facilitairen voor de hele regio. Dit houdt in dat verschillende ketenpartners maandelijks samenkomen om signalen van ondermijning te bespreken en hieruit concrete acties te laten voortvloeien. Hiermee kunnen we lokale, maar ook regionale ondermijning aanpakken. Voor het internationale ondermijningsplatform is in samenwerking met de Euregio een concreet subsidievoorstel opgesteld. Dit wordt begin 2024 ingediend om, mits toegekend, verdere stappen te kunnen zetten in de internationale samenwerking.

Vanuit de politie is een lichte daling zichtbaar op het gebied van overlastmeldingen. Waren dit er in 2022 nog 981, in 2023 ging het om 891 meldingen. Deze meldingen variëren van overlast door een dronken persoon, tot overlast van een persoon met onbegrepen gedrag. Ditzelfde beeld komt naar voren bij het aantal geregistreerde misdrijven in Winterswijk. Ook hier is een daling zichtbaar van 1.198 in 2022 naar 1.000 in 2023.

In het kader van het optreden tegen drugsoverlast, is in samenwerking met de politie zowel bestuurlijk als strafrechtelijk opgetreden in voorkomende gevallen. Zo maken we volledig gebruik van elkaars handhavende instrumentarium. Daarnaast wordt in de wijziging van de Algemene Plaatselijke Verordening (APV) van 2024 een verbod op straatintimidatie opgenomen.

In 2023 heeft Winterswijk weer deelgenomen aan de Veiligheidsmonitor. Eind 2023 is het onderzoek uitgevoerd; de cijfers worden in het eerste kwartaal van 2024

verwacht. Hierin zijn ook de veiligheidsgevoelens van inwoners meegenomen. Er zijn nog geen recente cijfers beschikbaar via waarstaatjegemeente.nl.

De zichtbaarheid van de boa's en de samenwerking met de politie hebben nog beter vorm gekregen in 2023. Er is een structurele kennisoverdracht tussen de politie en de boa's. Zij kunnen gezamenlijk op locatie werken en elkaar hiermee optimaal van informatie voorzien. Samen werkzaamheden op straat verrichten is een natuurlijke volgende stap, die ook zoveel mogelijk wordt gezet. Deze samenwerking willen we ook in 2024 verder voortzetten.

De interne samenwerking met het sociaal domein is ook structureel geborgd in de organisatie. Dit valt inmiddels onder de dagelijkse gang van zaken, waarbij een nauwe afstemming plaatsvindt met de collega's van zorg en veiligheid.

Financiële onderbouwing programma 4

Baten en Lasten

Bedragen x €1.000

Exploitatie	Begroting 2023	Rekening 2023	VerschiJR2023
Baten			
4.1 Bestuur, organisatie en dienstverlening			
0.1 Bestuur	0	51	51
0.2 Burgerzaken	290	334	43
0.4 Overhead	999	1.143	145
Totaal 4.1 Bestuur, organisatie en dienstverlening	1.289	1.528	239
4.2 Openbare orde en veiligheid			
1.1 Crisisbeheersing en brandweer	0	37	37
1.2 Openbare orde en veiligheid	70	67	-4
Totaal 4.2 Openbare orde en veiligheid	70	103	33
Totaal Baten	1.359	1.631	272
Lasten			
4.1 Bestuur, organisatie en dienstverlening			
0.1 Bestuur	3.706	3.580	-126
0.2 Burgerzaken	974	945	-30
0.4 Overhead	12.845	12.608	-237
Totaal 4.1 Bestuur, organisatie en dienstverlening	17.525	17.133	-393
4.2 Openbare orde en veiligheid			
1.1 Crisisbeheersing en brandweer	2.077	2.049	-28
1.2 Openbare orde en veiligheid	1.073	1.013	-60
Totaal 4.2 Openbare orde en veiligheid	3.150	3.062	-88
Totaal Lasten	20.675	20.194	-481
Onttrekkingen			
4.1 Bestuur, organisatie en dienstverlening			
0.1 Bestuur	12.440	7.859	-4.581
Stortingen			
4.1 Bestuur, organisatie en dienstverlening			
0.1 Bestuur	7.501	3.132	-4.369
Gerealiseerd resultaat	-14.378	-13.837	541

Algemene toelichting financiële tabel

Zie hiervoor de algemene toelichting zoals bij programma 1 opgenomen.

Bestuur, organisatie en dienstverlening

In dit beleidsveld is aan de batenkant een voordelig verschil van € 239.000. Dit verschil is grotendeels als volgt te verklaren:

Extra subsidiebaten inzake dekking personeel

€ 296.000 (V)

Betreft met name extra subsidiebatens voor capaciteit decentrale overheden voor klimaat- en energiebeleid (CDOKE).

Lagere baten urendekking grondexploitatie en kredieten €
100.000 (N)

De belangrijkste reden voor het achterblijven van de begrote urendekking van de grondexploitatie en kredieten is dat een aantal infrastructurele werken zijn vertraagd. De totale negatieve impact hiervan is €370.000. Het overige nadeel van €270.000 staat hieronder bij de lasten opgenomen.

In dit beleidsveld is aan de lastenkant sprake van een voordelig verschil van € 393.000. Dit verschil is grotendeels als volgt te verklaren:

Cofinanciering Regio

Deal €
215.000 (V)

Een aantal projecten heeft een grillig verloop en loopt nog door in 2024. Verder heeft de Regio Achterhoek een nieuwe aanvraag Regio Deal ingediend bij het Rijk. Deze is toegekend voor een bedrag van € 25 miljoen. De nieuwe RegioDeal loopt van september 2024 – september 2028. Omdat hiervoor weer cofinanciering van gemeenten gevraagd wordt en in de begroting 2024 daarvoor geen bedrag is geraamd, stellen wij voor om € 210.000 van de afgelopen Regio Deal-periode hiervoor gereserveerd te houden.

Lagere lasten

informatiebeveiliging €
222.000 (V)

Het is in 2023 niet gelukt om alle begrote werkzaamheden uitvoeren vanwege de (beperkte) beschikbaarheid van medewerkers (onder andere door onderbezetting bij automatisering waardoor er geen tijd was voor bepaalde projecten), vanwege aangekondigde wijzigingen in het MT (er zijn bijvoorbeeld geen crisisoefeningen uitgevoerd met het MT als al bekend is dat de samenstelling hiervan wijzigt), en vanwege de beperkte tijd bij leveranciers. Het voorstel is om dit budget derhalve door te schuiven naar volgend jaar zodat deze projecten dan wel uitgevoerd kunnen worden.

Opgave

Centrum
€ 84.000(V)

Het restantbudget 2023 van € 84.000 t.b.v. de opgave centrum valt in 2023 vrij omdat deze opgave m.i.v. 1/1/2024 is gestopt.

Hogere lasten overige dubieuze

debiteuren € 188.000 (N)

Voor de berekening van de voorziening dubieuze debiteuren heeft er een herbeoordeling gedurende 2023 plaatsgevonden. Dit heeft geleid tot een nadeel van €188.000.

Hogere

opleidingskosten

€ 58.000 (N)

De hogere opleidingskosten zijn gedekt door een geplande onttrekking uit de bestemmingsreserve personeel en organisatie. Hierdoor heeft deze overschrijding geen negatieve impact op het resultaat.

Lagere ICT gerelateerde

kosten € 716.000 (V)

De werkelijke kosten zijn hoofdzakelijk lager doordat projecten zijn uitgesteld naar 2024 of zijn vertraagd gedurende 2023 en derhalve pas later zijn opgestart. Hierdoor zijn niet alle begrote kosten ook gerealiseerd. Het voorstel is om dit bedrag over te hevelen naar 2024.

Hogere lasten urendekking grondexploitatie en kredieten €
270.000 (N)

Voor een toelichting verwijzen we naar de batenkant onder Lagere baten urendekking grondexploitatie en kredieten.

Hogere algemene beheerskosten college

€ 41.000 (N)

Hogere lasten 'algemene beheerskosten college' worden met name verklaard door hogere kosten voor contributies en lidmaatschappen, hogere kosten voor externe advisering en hogere reis- en verblijfkosten.

Vorming voorziening

RVU € 250.000
(N)

In 2023 zijn er een aantal medewerkers die gebruik hebben gemaakt van de Regeling voor Vervroegde Uittreding (RVU), voor bijbehorende lasten is een voorziening gevormd.

Openbare orde en veiligheid

In dit beleidsveld is er aan de batenkant geen sprake van materiële onder- of overschrijdingen. De mutaties blijven onder de € 50.000. Aan de lastenkant is sprake van een onderschrijding van € 88.000 met name als gevolg van lagere doorbelastingen van € 74.000. Hierbij verwijzen we naar programma 1 omtrent de algemene toelichting inzake de doorbelastingen.

Onttrekkingen en toevoegingen reserves

Het verschil in zowel de onttrekkingen als de stortingen van in totaal € 212.000 (N) in de reserves is veroorzaakt door:

Minder onttrokken aan de reserve personeel en organisatie € 150.000 (N)

In de begroting 2023 was er in de bestemmingsreserve personeel en organisatie € 75.000 opgenomen om het opleidingsbudget aan te vullen. Deze onttrekking heeft in 2023 ook plaatsgevonden om de overschrijding op het opleidingsbudget aan te vullen. Daarnaast was er €300.000 begroot voor de implementatie van Office 365. Hiervoor is in 2023 €149.625 gerealiseerd en derhalve is dit bedrag onttrokken aan de reserve. Het voorstel is om het resterende deel van €150.375 in 2024 te gebruiken voor de implementatie van Office 365 en is daarom nog niet onttrokken in 2023.

Toevoeging reserve personeel en organisatie resultaat 2022 € 226.000 (N)

Conform het raadsbesluit d.d. 30 mei 2023 is er €226.000 toegevoegd aan de reserve organisatie en personeel.

Algemene reserve €
164.000 (V)

